

ОТЧЕТ О УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2025





Ради устойчивого мира;

- Мы придаем значение оценке, решению и обратной связи по предложениям и жалобам наших гостей, сотрудников и других заинтересованных сторон.
- В соответствии с принципами устойчивого развития мы проводим обучение наших сотрудников с целью повышения их осведомленности и содействия их развитию, обеспечивая их активное участие на каждом этапе.
- Во всей нашей деятельности мы соблюдаем законы и нормативные акты.

НАША ПОЛИТИКА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ

- В рамках действующего законодательства мы оцениваем экологическое воздействие и масштабы нашей деятельности и предпринимаем меры для минимизации этого воздействия.
- Мы проводим оценку на этапе закупок с целью сокращения отходов у источника.
- Мы максимально эффективно разделяем отходы по группам и классам опасности.
- Мы передаем отходы лицензированным компаниям, соответствующим их классу, и стремимся к сокращению их количества.
- Опасные вещества и химикаты используем только при необходимости и в нужном объеме.
- Мы проводим обучение персонала по вопросам сортировки отходов, нулевых отходов и другим экологическим аспектам, а также организуем мероприятия для повышения осведомленности наших гостей.
- Мы обеспечиваем необходимую инфраструктуру для эффективного использования природных ресурсов и регулярно контролируем, чтобы стремиться к их сокращению.



НАША ПОЛИТИКА ЗАКУПОК

- Мы способствуем охране природы, отдавая предпочтение материалам с маркировкой «переработка» и «экологически чистые», которые закупаем для нашего отеля.
- Обеспечивая поставки продукции и материалов от местных поставщиков, мы поддерживаем региональную экономику и стремимся сократить наш углеродный след.
- Мы отслеживаем долю наших местных поставщиков и стремимся постоянно её увеличивать.

НАША ПОЛИТИКА ТРУДОУСТРОЙСТВА

- Мы способствуем развитию региона, предоставляя рабочие места местному населению.
- Наш принцип создавать для сотрудников справедливую и комфортную рабочую среду, где не допускается дискриминация и обеспечивается равенство возможностей.
- Мы прислушиваемся к нашим сотрудникам и применяем модель коммуникации, в которой мнения могут свободно выражаться, внимание сосредоточено на решениях, а диалог активно развивается.



НАША ПОЛИТИКА КУЛЬТУРНОЙ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

- Мы проводим презентации и мероприятия, чтобы наши гости могли познакомиться с природным и культурным наследием нашего региона, а также с местными продуктами и услугами.
- Мы способствуем сохранению местной культуры, традиций и обычаев и не допускаем дискриминационных действий, связанных с мнениями, этнической принадлежностью, вероисповеданием и уязвимыми группами.
- Мы поддерживаем охрану исторических и археологических объектов.
- В рамках нашей деятельности мы проводим консультации, чтобы учитывать местные особенности,
- чувствительность и потребности местного населения, и поддерживаем открытый канал коммуникации. Совместно с местными жителями мы проводим работы по взаимопомощи, охране исторических и культурных ценностей и поддерживаем сохранение природного ландшафта.
- Мы поддерживаем всех заинтересованных сторон в продвижении местной кухни, активностей, культуры и традиций (религиозные и культурные объекты, природные богатства, биоразнообразие и др.), обучаем наш персонал и информируем гостей.
- Мы разрабатываем и поддерживаем социальные проекты, которые способствуют социальному и экономическому развитию общества и местных заинтересованных сторон, а также способствуют местной занятости.



НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- Мы уважаем мнения друг друга и поощряем открытое общение.
- Во всех наших процессах мы придерживаемся прозрачного, справедливого подхода, обеспечивающего равные возможности и открытого для участия сотрудников.
- Мы выступаем против любых форм дискриминации по признаку пола, языка, расы, возраста, социально- экономического положения, уровня образования, этнического происхождения, религиозных убеждений или любых других различий.

НАША ПОЛИТИКА ДОСТУПНОСТИ

- Мы планируем и осуществляем нашу деятельность таким образом, чтобы обеспечить равный и удобный доступ к нашим продуктам и услугам для людей с особыми потребностями (людей с инвалидностью, детей и др.).
- Безопасность наших гостей и сотрудников, нуждающихся в особой защите, является нашим главным приоритетом. В этом контексте мы создаем среду, в которой они могут чувствовать себя в безопасности, свободно сообщать о своих проблемах и находить решения.
- В рамках нашей системы управления устойчивым развитием мы регулярно отслеживаем, измеряем и оцениваем наши практики и цели, а при необходимости разрабатываем и реализуем корректирующие действия.
- Мы ставим во главу угла стандарты доступности, здоровья и безопасности для всех наших гостей, сотрудников и посетителей, имеющих физические особенности, особые потребности или ограничения, и организуем наши зоны отдыха и рабочие пространства в соответствии с этими стандартами.



НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ РЕБЁНКА

- В нашем отеле не допускается использование детского труда, и мы ожидаем такого же отношения от всех наших деловых партнеров.
- На территории отеля мы создаем условия и предоставляем возможности, способствующие развитию детей, где они могут свободно выражать свои мысли, желания и чувства, чувствуя себя комфортно и свободно.
- В зонах обслуживания мы предоставляем детям приоритет в обслуживании.
- Нашим сотрудникам мы проводим обучающие программы по повышению осведомленности о правах детей и предотвращению насилия над ними.
- Мы стремимся повысить осведомленность о признаках физического, словесного и психологического насилия или пренебрежительного отношения со стороны родителей к детям.
- Мы обеспечиваем, чтобы дети участвовали в мероприятиях только под присмотром взрослых.
- В местах, где мы временно принимаем детей под присмотр (мини-клуб и т.п.), мы внимательно следим за ними и возвращаем их только родителям.
- Мы поддерживаем проекты, направленные на защиту прав детей.
- Если мы становимся свидетелями подозрительных действий, связанных с детьми, мы в первую очередь информируем руководство отеля и, при необходимости, обращаемся за помощью на линию социальной поддержки.



НАША ПОЛИТИКА ТРУДОУСТРОЙСТВА, ПРАВ ЖЕНЩИН И РАВЕНСТВА

- Мы обеспечиваем здоровье, безопасность и благополучие всех наших сотрудников независимо от их пола.
- Мы поддерживаем участие женщин в рабочей силе во всех наших отделах и предоставляем равные возможности.
- Мы придерживаемся политики «равная оплата за равный труд», не делая различий по признаку пола.
- Мы способствуем развитию региона, обеспечивая занятость местного населения.
- Мы создаем условия для равного доступа к карьерным возможностям.
- Мы обеспечиваем рабочую среду, способствующую балансу между работой и семейной жизнью.
- Мы предоставляем женщинам равные возможности для занятия руководящих должностей.
- Мы не допускаем никаких форм эксплуатации, домогательств, дискриминации, подавления, принуждения или клеветы в отношении женщин.
- Для того чтобы все сотрудники могли свободно выражать свои мысли, у нас предусмотрены различные каналы коммуникации, которые активно используются (веб-канал для жалоб, ящик для обращений, руководительнаставник), а при необходимости можно воспользоваться линией социальной поддержки Министерства семьи и социальной политики.
- Мы регулярно проводим обучение для всех наших сотрудников по вопросам обращения с особыми защищёнными группами (женщины, дети, люди с инвалидностью, стажёры, меньшинства и др.).
- Мы информируем наших партнёров обо всех вопросах, указанных в наших политиках, и обеспечиваем их вовлечённость в этот процесс.

НАШЕ ПОСЛАНИЕ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ;

Как семья GALERI RESORT HOTEL, мы нуждаемся в вашей поддержке, чтобы передать наши ресурсы будущим поколениям и использовать их максимально эффективно.

Мы осознаём, что у нас есть долг перед природой окружающей средой и человечеством. Мы приглашаем наших гостей, сотрудников, поставщиков и всех наших партнёров проявлять ту же заботу и ответственность.





ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

 Мы объясняем нашим гостям важность использования общественного транспорта вместо личных автомобилей.
 В нашем отеле в зоне лобби размещены наглядные материалы о том, как добраться до ближайшей автобусной остановки.

- Мы придаём значение предложениям и жалобам наших гостей по вопросам устойчивого развития.
- С целью поддержки инвестиций местного населения наш отель закупает у них продукцию, выращенную в их собственных садах, такую как оливковое масло, клубника, арбузы, апельсины, виноград и др. Таким образом, мы поддерживаем наших фермеров.
- Ландшафт нашего отеля в основном состоит из растений, характерных для нашего региона (гранат, банан, мандарин, грейпфрут, авокадо, олива и др.), и благодаря QR-кодам на растениях наши гости могут при желании получать информацию о каждом из них.



НАШИ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Как Galeri Resort Hotel, мы стремимся повысить удовлетворенность гостей до максимального уровня, постоянно совершенствуя качество обслуживания в рамках нашей ориентированной на качество системы управления. Мы работаем над повышением экологической осведомленности, эффективным использованием природных ресурсов и охраной дикой природы.

Безопасность наших гостей и сотрудников, предоставление продукции, соответствующей принципам пищевой безопасности, и поддержание гигиенических стандартов на высшем уровне являются нашими основными приоритетами.







В нашем отеле успешно внедрены стандарты ISO 22000 Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов и ISO 9001 Системы менеджмента качества.

Эти системы являются показателем того, что мы демонстрируем высокий уровень выполнения стандартов в области качества, безопасности, экологической осведомленности и удовлетворенности гостей.



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЗАКУПКИ И УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

Для снижения выбросов углекислого газа и поддержки экономического развития региона мы при выборе поставщиков отдаём предпочтение районам Манавгат и Аланья.

100% наших поставщиков находятся в районах Манавгат и Аланья. Наш углеродный след за 2024 год составляет 7,0 кгCO₂e.

С целью сокращения нашего углеродного следа мы информируем наших заинтересованных сторон о важности устойчивого развития.





РЕГИОНАЛЬНАЯ ЗАНЯТОСТЬ

- Мы участвуем в ярмарках вакансий, проводимых в нашем регионе.
 Таким образом, мы предоставляем приоритет трудоустройству людей, проживающих в нашем регионе.
- В 2024 году в среднем 47% от общего числа наших сотрудников составляют жители нашего региона.











МОТИВАЦИЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

• Для повышения мотивации наших сотрудников организуются специальные развлекательные мероприятия.







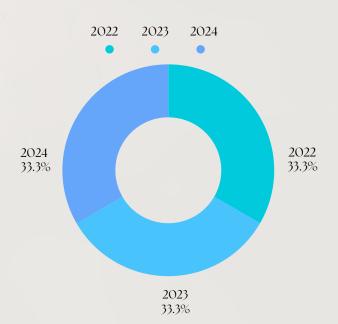




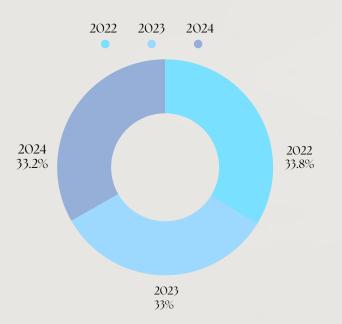
ERÍ РАБОТА ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ

Наши графики, показывающие долю персонала по годам;

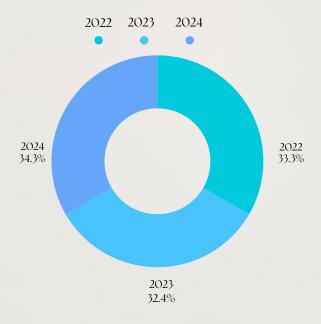
Доля местного персонала за 2022, 2023 и 2024 годы



Доля местных руководителей за 2022, 2023 и 2024 годы



Доля женщинсотрудников за 2022, 2023 и 2024 годы





РАБОТА ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ

Графики нашей доли персонала по годам;





Процентное соотношение возрастных групп сотрудников за 2024 и 2025 годы



В зимний период 2023-2024 годов были обновлены все зоны для персонала, включая столовую.

В зимний период 2023-2024 годов было обновлено наше жильё для сотрудников, и все комнаты были спроектированы на двух- и трёхместное размещение.



В сезоне 2025 были подготовлены информационные панели для повышения уровня осведомлённости нашего персонала.





В сезоне 2025 были проведены различные обучающие мероприятия для сотрудников отеля и местных предпринимателей.











НАШИ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ

• В наших ресторанах и барах предлагаются и используются напитки postmix.

Предпочтение отдаётся концентрированным фруктовым сокам.

• В наших буфетах и при приготовлении пикниковых продуктов было сокращено использование некоторых товаров (мёд на развес, шоколад и др.).

При уборке этажей и обслуживании бассейнов используется система автоматического дозирования, что позволяет сократить количество химических веществ и отходов.

В номерах, в зонах с раковинами и душами, в общих помещениях и туалетах для персонала используются диспенсеры.

Для сокращения расхода химических веществ при дезинфекции фруктов и овощей используется озоновый аппарат.

•Для обеспечения оптимального расхода химических веществ используется система автоматического дозирования.





НАШИ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ



• Система дозирования для основной посудомоечной машины



• Система дозирования для посудомоечных машин бара



• Система дозирования прачечной



• Система дозирования для горничной службы

• Озоновая система



• Потребление химических веществ на человека по годам



Наши отходы сортируются по типам.

Утилизация отходов осуществляется нашей лицензированной компанией-партнёром.
В числе наших ежегодных целей— сокращение упаковочных отходов.
Мы формируем экологическую осведомлённость у наших сотрудников, проводя обучение по сортировке отходов.



• Мы фиксируем ежедневное количество отходов на нашей доске у бассейна, чтобы повысить осведомлённость наших гостей по этому вопросу.



• В 2024 году для сокращения количества отходов в общих зонах отеля и зонах для персонала были установлены кулеры с водой.







• С помощью информационных плакатов в зонах для гостей и персонала привлекается внимание к практикам устойчивого развития.





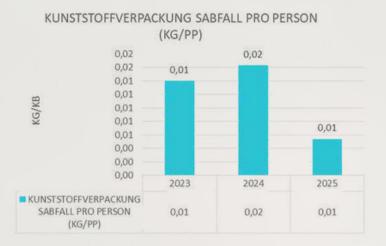


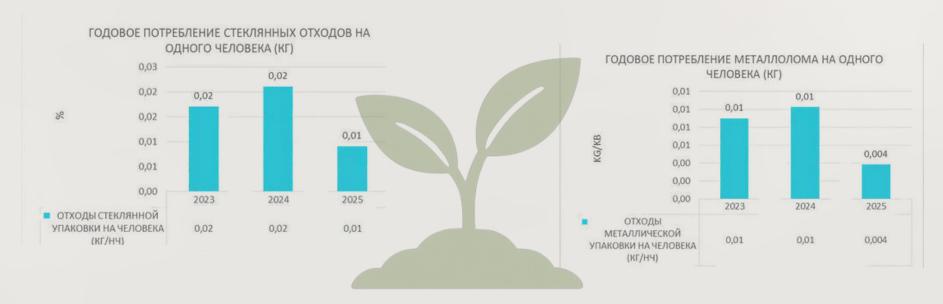




Мы отслеживаем и рассчитываем данные о перерабатываемых отходах, образующихся в нашем отеле, по годам.



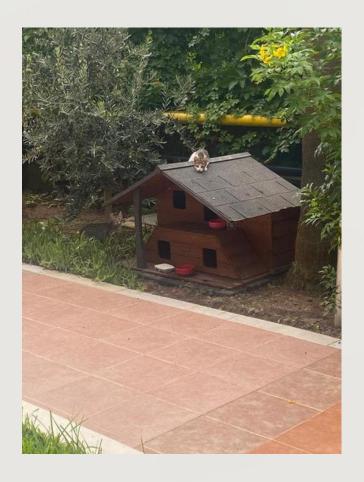






НАШИ МИЛЫЕ ДРУЗЬЯ

Мы вместе с нашими гостями и сотрудниками обеспечиваем питание наших кошек. Кроме того, для наших кошек предусмотрены домики для кошек.



Для удовлетворения медицинских потребностей наших кошек мы обращаемся за поддержкой к ветеринару.



ДЕТИ И ЛИЦА С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ







- Проводятся мероприятия мини-клуба, где наши дети могут безопасно проводить время и развлекаться.
- В нашем буфете организуется отдельный буфет для детей.



НАШИ ПРАКТИКИ ДОСТУПНОСТИ

















С помощью нашей «Турецкой ночи» мы стремимся как к развлечению, так и к культурному обмену.











С помощью нашей «Турецкой ночи» мы стремимся как к развлечению, так и к культурному обмену. Во время этих вечеров рассказываются также местные истории.













В нашем отеле гостям предлагается традиционный гёзлеме, чтобы показать им турецкую культуру.









С помощью нашей «Турецкой ночи» мы стремимся как к развлечению, так и к культурному обмену.



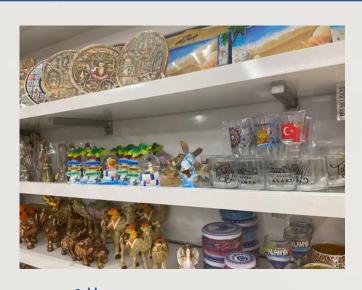




Услуги, предоставляемые в нашем турецком хамаме, которым могут воспользоваться все гости, отражают нашу культуру (скраб, пена и др.).







• Местные продукты, продаваемые в нашем отеле



• Одежда из турецкого хлопка, представленная в нашем отеле





КУЛЬТУРА, НАСЛЕДИЕ И ЦЕННОСТИ АНТАЛЬИ





- На нашем официальном сайте представлена информация о природных и культурных объектах.
- Кроме того, в информационных материалах рассматриваются такие темы, как наш Гимн Независимости, охраняемые виды растений и животных, а также правила поведения на археологических и исторических объектах.
- В зоне лобби установлена информационная панель об окружающей среде, чтобы гости осознавали наши инициативы в области устойчивого развития и могли вносить вклад в эти работы.



КУЛЬТУРА, НАСЛЕДИЕ И ЦЕННОСТИ АНТАЛЬИ





• Внутри отеля и у входа представлены наши карты, демонстрирующие культурные и природные достопримечательности Антальи.



УЧАСТИЕ ГОСТЕЙ





• В наших информационных каналах размещается информационный контент, чтобы гости осознавали наши инициативы в области устойчивого развития и были мотивированы вносить вклад в эти работы.

Наши показатели удовлетворенности гостей по годам





УЧАСТИЕ ГОСТЕЙ

Наше мероприятие мини-клуба к Всемирному дню окружающей среды:

В нашем отеле мы проводим различные творческие мероприятия с использованием материалов, переработанных из отходов, чтобы привить нашим маленьким гостям осознанность в области экологической устойчивости.





















• Во всех пожарных лестницах, в коридорах для персонала, на 5-м и 6-м этажах блока В, а также во всех гостевых туалетах используется освещение с датчиками движения.





- Наши кондиционеры обновлены на модели A++ класса брендов Daikin, Airfel, Daylüx, Beko.
- Во всех номерах установлены датчики присутствия: даже если карта вставлена, кондиционеры автоматически выключаются при отсутствии движения в комнате.
- Моторы горки для бассейна, системы осмоса, системы очистки и перекачки воды, а также вспомогательные моторы котельной заменены на модели класса A++.







Данные о потреблении электроэнергии на человека по годам



• ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ЧЕЛОВЕКА





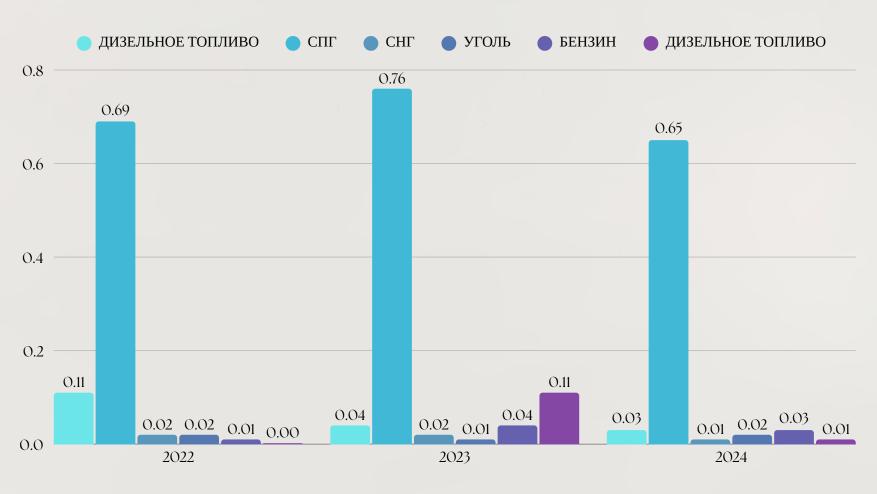
НАШИ ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ ЭНЕРГИИ

В районе Шаркикараагач, провинция Испарта, на территории площадью 19 814 м² завершено строительство солнечной электростанции мощностью 1 348 кВт, которая уже введена в эксплуатацию.





ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ НА ЧЕЛОВЕКА



Мы отслеживаем данные о потреблении всех видов энергии, используемой в нашем отеле.



НАША КАРТА РИСКОВ ВОДЫ

İsim ∧₂ ⇒	Giriş adresi 🗚 🔻	Adresi eşleştir 🕫 🔻	Enlem ₄ ⇒	Boylam ⋈ =	Büyük Havza∧ ∓	Küçük Havza∧⊭ ≠	Akifera =	Ülkenz 🔻	Vilayet∧₂ ⇒	Genel Su Riski № -
Okurcalar,	Okurcalar,	÷	36.6516119	31.6825221	Akdeniz, Doğu Yakası	Göksu Nehri		Türkiye	antalya	Yüksek (3- 4)
Mersin -	Mersin -									
Antalya Yolu,	Antalya Yolu,									
07415	07415									
AlanyaAntalya,	AlanyaAntalya,									
Türkiye	Türkiye									

Согласно заявлению Фонда охраны дикой природы, Анталья входит в число городов с высоким уровнем водного риска на глобальном уровне. Поэтому при осуществлении нашей деятельности мы должны избегать подходов, игнорирующих природу, и несоответствующих принципам устойчивого развития, а также выполнять нашу ответственность по охране водных ресурсов.

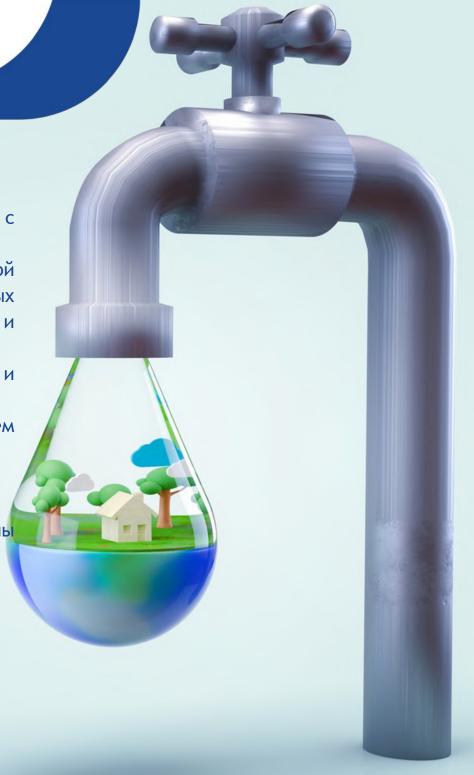
B Galeri Resort Hotel мы:

- приняли за основополагающий принцип охрану природных ресурсов и их рациональное использование;
- создаём осведомлённость, проводя обучение для персонала и предоставляя информацию гостям;
- особенно в нашей стране, где существует угроза засухи, все наши действия осуществляются с учётом принципов устойчивости и сознательного расходования ресурсов.



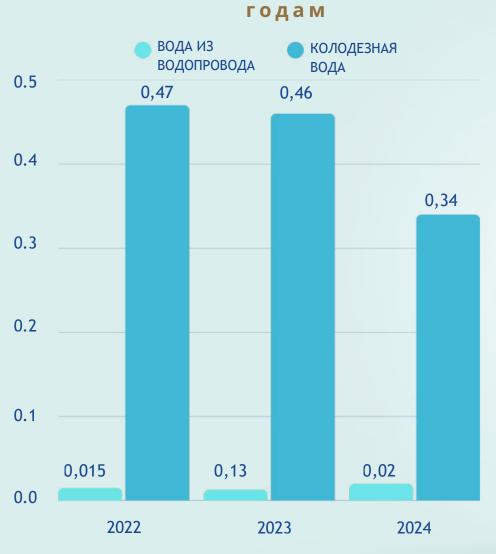
НАШИ МЕРЫ ПО ЭКОНОМИИ ВОДЫ

- Раковины для мытья рук на кухне оснащены системой с ножным управлением.
- В бассейнах, стиральной машине прачечной, промышленной печи кухни, посудомоечных машинах, посудомоечных машинах бара, при дезинфекции воды, в системе осмоса и парогенераторе используется автоматическая дозировка.
- Орошение сада осуществляется на 50% капельным методом и на 40% системой спринклеров.
- Наши резервуары имеют двойные стенки с ограничением объема 3-6 литров.
- На всех кранах и душах здания установлены аэраторы.
- В туалетах лобби установлены краны с фотодатчиками.
- Во всех номерах главного и апех зданий ванны заменены душевыми кабинами.





Данные о потреблении воды на человека по



БЛАГОДАРИМ ВАС

Мы защищаем природу и заботимся об окружающей среде.
"Кто заботится о природе, тот заботится о своём будуще''
Турецкая пословица

